

A l'attention des pharmaciens d'officine**Information COVID-19**

Chère Consœur, Cher Confrère,

Dans le cadre de l'épidémie COVID-19 qui touche sévèrement la France, les priorités d'AstraZeneca France au quotidien sont **d'assurer l'approvisionnement continu des pharmacies d'officine** afin que nos médicaments puissent parvenir aux patients.

Nos sites de production restent en activité et nous continuons notre mission de distribution des médicaments, en déployant l'ensemble des moyens disponibles. **Aucune rupture de stock de nos médicaments n'est, à ce jour, à déplorer en lien avec le COVID-19.**

En cas de retard d'approvisionnement de produits AstraZeneca dans votre pharmacie, nous vous proposons d'utiliser notre service de dépannage :

- N° Azur : 0 826 46 42 42
Taper 1 pour : nous adresser une commande de dépannage
- E-mail : relation.clients@astrazeneca.com ou adv.france@astrazeneca.com
- Fax : 01.41.29.40.61

Merci de transmettre dans le mail ou le fax les éléments suivants :

- Vos coordonnées
- Nombre de boîtes souhaitées : pas de quantité minimale, **30 boîtes maximum par commande et par produit**
- Votre RIB

A noter, pour un traitement rapide, les commandes doivent être passées le matin avant 10h30 pour permettre un envoi dans l'après-midi. Les commandes reçues après 10h30 seront adressées le lendemain.

Ce service est réservé à la France métropolitaine.

Nous voulons apporter notre entière solidarité et nos messages de soutien à l'ensemble des pharmacies d'officines.

Anne-Céline RICHARD
Pharmacien Responsable