

Septembre 2023

DESFERAL 500 mg, poudre et solvant pour solution injectable – tensions d'approvisionnement - Contingentement qualitatif**UCD : 3400892291703 - Code CIP : 302 983-7 ou 34009 302 983 7 4***Information destinée aux Pharmaciens et aux médecins Hématologues et Néphrologues Dialyseur*

Madame, Monsieur,

En accord avec l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM), Novartis Pharma SAS souhaite vous faire part d'une information importante concernant DESFERAL 500 mg, poudre et solvant pour solution injectable.

- **En raison de difficultés de production, Novartis Pharma SAS rencontre des tensions d'approvisionnement pour sa spécialité Desferal.**
- **Desferal est la seule spécialité indiquée en France dans le traitement de l'Hémochromatose primitive non curable par saignées, des Intoxications martiales aiguës, et de l'Intoxication aluminique chez l'insuffisant rénal dialysé.**
- **En accord avec l'Agence Nationale de Santé des Médicaments (ANSM), l'approvisionnement de Desferal sera limité à ces indications jusqu'au retour normal d'approvisionnement.**
- **Les autres indications de Desferal doivent être transférées vers les spécialités à base de Déférasirox ou de Défériprone**

Nous vous informons donc, en accord avec l'Agence Nationale de Santé des Médicaments (ANSM), du contrôle strict des commandes (contingentement qualitatif) selon les modalités pratiques suivantes : chaque commande, pour être honorée, doit être accompagnée du tableau en pièce jointe dûment complété et transmis au laboratoire à icm.phfr@novartis.com ou par télécopie au +33 (0)1 55 47 60 64 (Pièce jointe 1 : commande de traitement Desferal).

Nous mettons tout en œuvre pour atténuer l'impact de la tension d'approvisionnement de DESFERAL 500 mg et pour revenir à une situation normale.

Déclaration des effets indésirables

Déclarez immédiatement tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament auprès de votre Centre Régional de Pharmacovigilance ou sur

<https://signalement.social-sante.gouv.fr/>.

Pour plus d'information sur les médicaments, consultez ansm.sante.fr ou base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr.

**Information médicale**

Pour toute demande d'information médicale et de documentation scientifique relative aux produits Novartis Pharma S.A.S et à leur environnement, et pour toute déclaration d'observation de pharmacovigilance et réclamation, contacter le département d'Information et Communication Médicale au : +33 (0)1 55 47 66 00 ou icm.phfr@novartis.com.

Conscients des désagréments engendrés, nous vous remercions pour votre compréhension et vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de nos salutations distinguées.

Vincent HERZOG Herzog Vincent
Directeur Exécutif Affaires Pharmaceutiques
Pharmacien Responsable

Patrick MESHAKA Meshaka
Patrick
Directeur Exécutif Affaires Médicales

Digitally signed by Herzog Vincent
DN: c=fr, o=Novartis, ou=Novartis, ou=PH,
serialNumber=3014871, cn=Herzog Vincent
Reason: I am approving this document.
Date: 2023.09.01 18:36:19 +0200Digitally signed by Meshaka Patrick
DN: c=fr, o=Novartis, ou=Novartis, ou=PH,
serialNumber=3207652, cn=Meshaka Patrick
Reason: I am approving this document.
Date: 2023.09.01 18:33:08 +0200