

# Hello Bioss'

*Bonjour ma biothérapie*

## Le service d'accompagnement des patients traités par un biosimilaire de l'adalimumab et de l'étanercept

Brochure d'information à destination des patients



Mis en œuvre par

**Patientys**  
by Webhelp

À l'initiative de

**ADIIS**

Avec le soutien institutionnel de



Avec la participation de



Mylan Medical SAS est une société du Groupe Viatris

# Dispositif d'accompagnement Hello Bioss'

**Votre médecin vous a proposé de bénéficier d'un programme d'accompagnement.**

Ce programme personnalisé pour votre prise en charge lors de l'injection de votre traitement vous permet de profiter de :

- Un suivi téléphonique par un(e) infirmier(ère) Patientys spécialement formé(e)
- Une coordination entre tous les professionnels de santé intervenant dans votre prise en charge



## Information des professionnels de santé qui vous accompagnent

Dans le cadre de votre participation au programme Hello Bioss', votre pharmacien sera contacté par l'infirmier(ère) Patientys en charge de votre suivi. L'infirmier(ère) Patientys l'informer sur le bon usage de votre traitement et validera avec lui que votre injection est disponible dans votre pharmacie quand vous en avez besoin.

Si un(e) infirmier(ère) libéral(e) réalise vos injections, nous le/la contacterons également afin de l'informer sur les bonnes pratiques d'injection et sur le bon usage du traitement. Si vous n'avez pas d'infirmier(ère) libéral(e), nous pourrions, si vous le souhaitez, en choisir un(e) pour vous.



## Un suivi personnalisé au long cours

Le programme Hello Bioss' vous propose un suivi d'un an réalisé par des infirmier(ère)s Patientys spécifiquement formé(e)s pour vous accompagner. Ce suivi consistera en 3 appels au cours desquels l'infirmier(ère) Patientys pourra répondre à vos besoins d'information et vous posera différentes questions afin de suivre le bon usage et la bonne observance de votre traitement biosimilaire.

Vous serez également invité(e) au cours de ce suivi à répondre à différents questionnaires portant notamment sur l'évolution de votre maladie ou encore de votre qualité de vie au quotidien avec votre traitement. Ces éléments seront transmis à votre médecin afin de faciliter votre suivi médical.



## Hello Bioss', en collaboration avec votre médecin pour une meilleure prise en charge

L'infirmier(ère) Patientys rédigera un compte rendu après chaque appel de suivi qui sera ensuite transmis à votre médecin. Ces comptes rendus seront également l'occasion de signaler à votre médecin d'éventuels points d'attention sur votre maladie ou votre traitement qui pourraient survenir.

Les résultats de vos auto-questionnaires lui seront également transmis.



## Une équipe experte disponible

Les infirmier(ère)s Hello Bioss' sont disponibles pour répondre à toutes vos questions du **lundi au vendredi de 9h à 18h au :**

**0805 690 424**

# Votre prise en charge en pratique



## Étape 1

Signature du consentement avec votre médecin



## Étape 2

**J1** : Appel de validation d'inscription par l'infirmier(ère) Patientys



## Étape 3

Appel de votre pharmacien pour l'informer sur le **bon usage de votre traitement et valider avec lui sa disponibilité** pour chacune de vos injections



## Étape 4

**Si besoin d'un(e) infirmier(ère) pour réaliser vos injections**

- Si vous avez un(e) infirmier(ère), nous l'appelons pour le/la prévenir de votre inscription et lui fournir des informations sur le bon usage du traitement
- Nous pouvons vous proposer un(e) infirmier(ère) libéral(e) afin de venir faire vos injections et lui transmettrons en amont les informations sur le bon usage du traitement



## Étape 5

**M1** : Premier appel de suivi par l'infirmier(ère) Patientys



## Étape 6

**M3 ou M6 ou M9** : Appel de suivi par l'infirmier(ère) Patientys



## Étape 7

**M12** : Dernier appel de suivi par l'infirmier(ère) Patientys

## Tout au long du suivi

- Des SMS vous seront envoyés afin de vous rappeler vos injections
- **N° vert 0805 690 424**  
Un numéro vert disponible pour toutes vos questions du lundi au vendredi de 9h à 18h



**Votre médecin reçoit un compte rendu de vos échanges avec l'infirmier(ère) du programme après chaque appel**

# Hello Bioss'

Bonjour ma biothérapie



**0805 690 424**

Vos médecins restent seuls responsables de votre traitement, les infirmier(ère)s de Patientys ne peuvent prendre aucune décision médicale. Tous les entretiens que vous aurez avec les infirmier(ère)s du programme sont strictement confidentiels. Dans le cadre de notre démarche d'amélioration qualité, sauf avis contraire de votre part, vos appels sont susceptibles d'être écoutés ou enregistrés.

**Pour Patientys\*, la protection de votre vie privée est essentielle.** C'est pourquoi, et sous réserve de votre consentement, nous collectons vos données personnelles qui sont nécessaires à votre participation au programme Hello Bioss' dans lequel vous souhaitez vous engager. Sans ces données, votre participation est impossible car nous ne pourrions pas effectuer correctement notre mission d'un point de vue contractuel et réglementaire.

Pour assurer la sécurité de vos données personnelles, nous nous engageons à ne les conserver que pour une durée strictement nécessaire au programme. Vos données sont hébergées par un hébergeur agréé par le ministère de la santé pour l'hébergement des données de santé.

Conformément au Règlement (UE) 2016-679 du parlement européen, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, vous pouvez à tout moment nous demander l'accès à vos données à caractère personnel, leur rectification, leur effacement, leur portabilité. Vous pouvez aussi limiter ou vous opposer à leur traitement et introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle. Vous pouvez aussi retirer à tout moment votre consentement.

**Pour plus d'information ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter par courriel [Privacy@patientys.com](mailto:Privacy@patientys.com) ou par courrier Patientys, Data Protection Officer - Délégué à la Protection des Données, 31 rue des Longs Prés, 92100 Boulogne Billancourt.**

Ce dispositif a été conçu par l'ADIIS (Association pour le Développement d'Initiatives Innovantes en Santé). La mise en place du dispositif est rendu possible par le soutien financier du laboratoire Mylan.

Seule l'infirmier(ère) qui vous appelle et le médecin à qui les comptes rendus sont destinés auront accès aux données nominatives, vous concernant : aucune donnée nominative n'est adressée à aucune autre partie.

\* Patientys est une société dédiée à la relation aux patients. A l'initiative des premiers dispositifs d'accompagnement, coaching ou apprentissage des patients, Patientys a développé une expertise et un savoir-faire unique en France dans le dépistage, la prévention et l'accompagnement.

Mis en œuvre par

**Patientys**  
by Webhelp

À l'initiative de

**ADIIS**

Avec le soutien institutionnel de



Avec la participation de



Mylan Medical SAS est une société du Groupe Viatris