SANDOZ

A l'attention des professionnels de santé suivants :
Oncologues, Onco-pédiatres, hématologues, Pharmaciens d'officine et Pharmaciens Hospitaliers

Levallois-Perret, Décembre 2023

**Objet : Rupture d'approvisionnement**
**ZOPHREN 2 mg/ml, solution injectable en ampoule (IV)**

Bonjour,

En accord avec l'ANSM, nous vous informons d'une rupture d'approvisionnement pour des raisons industrielles à partir du 1er décembre 2023 pour la spécialité suivante :

**ZOPHREN 2 mg/ml, solution injectable en ampoule (IV)**
(ampoules de 2 ml et 4 ml en boîte de 1 et boîte de 5)

Les alternatives thérapeutiques sont les autres spécialités du groupe générique à base d'ondansétron en injectable, les autres formes disponibles de Zophren partageant les mêmes indications, ainsi que les autres anti-émétiques appartenant à la classe des sétrons (granisétron, palonosétron) notamment ceux administrés par voie injectables.

Nous mettons tout en œuvre pour remettre à disposition cette spécialité. A date, nous estimons un retour à la normale sur cette spécialité fin Juin 2024.

Pour plus d'information concernant les ruptures de stock, vous pouvez consulter le site de l'ANSM, au lien suivant : https://ansm.sante.fr/disponibilites-des-produits-de-sante/medicament

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser des difficultés occasionnées et vous prions de croire, cher Confrère, Madame, Monsieur, à l'assurance de notre considération.

Marie-Claude Cambus
Pharmacien Responsable

*Pour toute question d'information médicale concernant les spécialités Zophren, vous pouvez contacter notre service d'information médicale aux coordonnées suivantes : 0800 455 799 (Service et appel gratuits) et 0800 294 489 (Service et appel gratuits)*

*Pour les établissements hospitaliers :*
*Pour toute question concernant les commandes et disponibilité des spécialités Zophren, vous pouvez contacter notre service clients aux coordonnées suivantes : 0800 294 489 (Service et appel gratuits) ou par email à l'adresse serviceclient.hopital@sc-sandoz.com.*

*Pour les pharmacies d'offcine :*
*Pour toute question concernant les commandes et disponibilité des spécialités Zophren, vous pouvez contacter notre service clients aux coordonnées suivantes : 0800 455 799 (Service et appel gratuits) ou par email à l'adresse serviceclient.pharmacie@sc-sandoz.com.*

*Pour une information complète sur nos spécialités, nous vous rappelons que le RCP est disponible sur la base de données publique des médicaments.*